



<http://Chitgarha.com>
masoud@chitgarha.com

مسعود چیتگرها

مدرس و مربی تغییر

- ۱۳۵۱/ اردیبهشت
- قزوین
- متأهل

شخصی

- مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین؛
- MBA، دانشگاه صنعتی شریف؛

تحصیلی

- سفر به مرزهای ناشناخته؛
- شعر فارسی؛
- خوشنویسی نستعلیق؛
- موسیقی سنتی ایران؛

علاقه‌مندی‌ها

■ مشاوره‌ای

- ✓ طراحی و استقرار مدیریت / استراتژی با روش کارت امتیازی متوازن برای سازمان هواشناسی کشور و پنج استان فارس، آذربایجان غربی، کردستان، کهگیلویه و بویراحمد و زنجان، مدیریت پروژه‌های نیروگاهی ایران (مپنا)، سیمان شرق، خدمات فنی رنا، نفیس نخ، سویران، فرآورده‌های گوشتی آندره، ماشین‌های اداری خوارزمی، چینی بهداشتی مرورارید، بیمارستان البرز کرج، دانشگاه شمال، سازمان تأمین اجتماعی، برنامه ملی مدیریت تغییر اقلیم، شهرداری قم، شرکت شهرک‌های کشاورزی، پژوهشکده هواشناسی و علوم جو؛
- ✓ طراحی و استقرار مدیریت فرایند کسب‌وکار برای سازمان هواشناسی کشور و پنج استان فارس، آذربایجان غربی، کردستان، کهگیلویه و بویراحمد و زنجان، نفت فلات قاره ایران، خدمات فنی رنا، نفیس نخ، سویران، توزیع برق استان خراسان رضوی، ملی مناطق نفت‌خیز جنوب، مهندسی و توسعه نفت ایران، شهرداری قم، شرکت شهرک‌های کشاورزی، پژوهشکده هواشناسی؛

■ مدیریتی

- ✓ مدیر مهندسی صنایع در شرکت البرزمیکروسیستم؛
- ✓ مدیر عامل شرکت خدمات علمی و صنعتی صانع پویش؛
- ✓ مدیر بخش خدمات حرفه‌ای نمایندگی ایرانی شرکت کیو پی آر (QPR) فتلاند؛
- ✓ آکادمی کارت امتیازی متوازن ایران؛
- ✓ وبگاه چیتگرها (www.chitgarha.com)؛

- مدرس کارت امتیازی متوازن و مدیریت فرایند کسب‌وکار در مؤسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی و سازمان مدیریت صنعتی؛
- مدرس کارگاه‌های یادگیری «توانمندسازی سرمایه انسانی (تسا)» گواهی شده توسط مؤسسه PSB Academy سنگاپور شامل ارتباطات مؤثر، اثربخشی فردی، اثربخشی تیمی، حل خلاقانه مسئله، و رهبری و اثربخشی سازمانی؛
- دوره آموزشی «Master Class the New Management System» پروفیسور کاپلان و نورتون و گواهی‌شده توسط مؤسسه IIR، ۲۰۱۰؛
- کارگاه آموزشی «دفتر مدیریت استراتژی» در هشتمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت استراتژیک_تهران، ۱۳۹۰؛
- سخنرانی با عنوان «ارزیابی عملکرد دفتر مدیریت استراتژی» در اولین همایش تخصصی دفتر مدیریت استراتژی، ۱۳۹۱؛
- تدریس دوره کارت امتیازی متوازن برای سازمان هواشناسی کشور، بندر امام خمینی، مدیریت پروژه‌های نیروگاهی ایران (مپنا)، صایران، نفت فلات قاره ایران، سیمان شرق، خدمات فنی رنا، تراکتورسازی کردستان؛
- تدریس دوره ره‌آورد تلاش (منظومه جامع مدیریت) برای شرکت‌های سایپا دیزل، فولاد آلیاژی ایران، شمس قطعه، مرکز ملی فرش ایران، توزیع نیروی برق مشهد، سازمان صنایع و معادن استان قزوین، سایپا، ایران خودرو، ساپکو، سازه‌گستر سایپا، نفت و گاز پارس، و سازمان بنادر و کشتیرانی، هلدینگ مپنا، مهندسی اندیشه‌ورزان خودرو (شامخ)، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، هواپار، آکادمی فراگستر، شرکت شهرک‌های کشاورزی، پژوهشکده هواشناسی؛
- تدریس دوره مدیریت فرایند کسب‌وکار برای سازمان هواشناسی کشور و پنج استان فارس، آذربایجان غربی، کردستان، کهگیلویه و بویراحمد و زنجان، نفت فلات قاره ایران، خدمات فنی رنا، نفیس نخ، سویران، توزیع برق استان خراسان رضوی، ملی مناطق نفت‌خیز جنوب، خدمات ترابری و پشتیبانی نفت، مهندسی و توسعه نفت ایران، شهرداری قم، آکادمی فراگستر؛

ترجمه و تألیف

- ✓ مقاله «یک روش پیشنهادی ارزیابی و انتخاب فرایندهای تأثیرگذار بر روی استراتژی سازمان» (ارائه شفاهی در پنجمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت-تهران)، ۱۳۸۶؛
- ✓ مقاله «نظریه مکعب سازمانی» (پذیرفته شده توسط شرکت پالادیوم و دعوت به عنوان مهمان در کنفرانس کارت امتیازی متوازن ۲۰۱۰ کاپلان و نورتون در دبئی)؛
- ✓ مقاله «بررسی تأثیر پیاده‌سازی رویکرد BSPM بر عملکرد شرکت نفیس نخ»، ۱۳۸۸؛
- ✓ مقاله «طراحی و پیاده‌سازی الگوی ارزیابی عملکرد شرکت‌های تابعه صندوق تأمین اجتماعی» - ارائه شفاهی در اولین کنفرانس هلدینگ، تهران، ۱۳۹۰؛
- ✓ مقاله «نقشه‌برداری جریان ارزش، اهرم تعالی فرایندهای کلیدی»، ۱۳۹۱؛
- ✓ مقاله «مدل ارزیابی کارآفرینی سازمانی در شرکت‌های بخش خصوصی فنآوری اطلاعات»، ۱۳۹۵؛
- ✓ مقاله «چارچوبی برای ارزیابی بالندگی مدیریت استراتژی»، ۱۳۹۵؛
- ✓ ترجمه آخرین اثر ماندگار مبدعین کارت امتیازی متوازن، کاپلان و نورتون، ره‌آورد تلاش - پیوند استراتژی و عملیات برای ایجاد مزیت رقابتی - انتشارات رسا، ۱۳۸۹؛
- ✓ ترجمه کتاب مدیریت فرایند کسب‌وکار و کارت امتیازی متوازن: استفاده از فرایندها بعنوان محرک‌های استراتژیک - انتشارات رسا، ۱۳۸۹؛
- ✓ ترجمه کتاب قدرت نوآوری استراتژی: راهی نو در پیوند خلاقیت و برنامه‌ریزی استراتژیک برای کشف فرصت‌های عالی کسب‌وکار - انتشارات یزدا، چاپ اول: ۱۳۹۰، چاپ دوم: ۱۳۹۵؛
- ✓ تألیف کتاب بالندگی مدیریت استراتژی: معماری و ارزیابی سازمان بر اساس استراتژی - نشر مسعود چیتگرها - ۱۳۹۲؛
- ✓ ترجمه‌ی کتاب «کارآفرینی سازمانی: چگونه روح بی‌نظیر کارآفرینی را در سراسر سازمان بدمید»، انتشارات یزدا، ۱۳۹۵؛

نوآوری و ابداع

- ✓ روش «مدیریت فرایند استراتژی متوازن (BSPM)» در اجرای سریع کارت امتیازی متوازن؛
- ✓ روش «حلقه تعالی عملکرد (PEC)» در پیوند فرآیند - منابع - کارکنان؛
- ✓ روش «شهر هوشمند ناب» در جهت مدیریت واحد شهری در سه محور شهروندمحوری، یکپارچگی و ارزش‌آفرینی؛
- ✓ روش «الگوی هارمونی تغییر (CHM)» با هدف هارمونی ساختاری-رفتاری تغییر؛
- ✓ روش «الگوی ارزیابی سازمان براساس استراتژی» در ترسیم نقشه راه تحول راهبردی؛
- ✓ روش «برنامه رشد فردی (برف)» با هدف بهره‌گیری از کارکردهای مدیریت استراتژی در بهبود عملکرد شخصی؛
- ✓ روش «برنامه رشد شرکتی (برش)» با هدف بهره‌گیری از کارآفرینی سازمانی؛